



Tikrit University Journal for Rights
Journal Homepage : <http://tujr.tu.edu.iq/index.php/t>

The role of the United Nations Development Programme in building digital development in Iraq

Assistant . lecturer. Ahmed Zaki Habib

Department of Financial and Banking Technologies, Northern Technical University, Al-Hawija Technical Institute, Kirkuk, Iraq

ahmed.zaki.habib@gmail.com

Article info.

Article history:

- Received 14 June 2024
- Accepted 5 May 2025
- Available online 1 September 2025

Keywords:

- United Nations Development Programme - Digital Development
- Digital Infrastructure
- United Nations Initiatives.

Abstract: The United Nations Development Programme (UNDP) plays a pivotal role in supporting digital development and digital transformation projects in developing countries, including Iraq. This is achieved through tangible initiatives and effective participation in cooperation with the Iraqi government. The program provides substantial support in various areas such as digital development, digital education projects, and infrastructure enhancement. These efforts aim to empower individuals and institutions to effectively and productively utilize digital networks, thereby fostering integration that contributes to the achievement of comprehensive Sustainable Development Goals (SDGs). The findings of the research conclude that it is essential to strengthen the collaboration between the UNDP and the Iraqi government to ensure the sustainability of digital transformation efforts in support of achieving the SDGs.

© 2023 TUJR, College of Law, Tikrit University

دور برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في بناء التنمية الرقمية في العراق

م.م احمد زكي حبيب

قسم التقنيات المالية والمصرفية، الجامعة التقنية الشمالية، المعهد التقني الحويجة، كركوك، العراق

ahmed.zaki.habib@gmail.com

معلومات البحث :	الخلاصة: أن برنامج الأمم المتحدة الإنمائي يؤدي دوراً محورياً في دعم مشاريع التنمية الرقمية والتحول الرقمي في الدول النامية ومن ضمنها العراق عن طريق مبادرات حقيقية ومشاركات فعلية بالاشتراك والتعاون الحقيقي مع الحكومة العراقية، من خلال الدعم الحقيقي الذي يقدمه في هذا المجال، مثل التنمية الرقمية، ومشاريع التعليم الرقمي، وتطوير البنية التحتية مما يعزز تمكين الأشخاص والمؤسسات من استعمال الشبكات الالكترونية بصورة فعلية ومنتجة، مما يساعد على التكامل الذي يؤدي إلى تحقيق أهداف التنمية المستدامة الشاملة. وقد خلصت دراسة البحث إلى ضرورة تعزيز التعاون بين البرنامج الإنمائي (UNDP) والحكومة العراقية لضمان استدامة التحول الرقمي لتحقيق أهداف التنمية المستدامة.
تواريخ البحث:	
- الاستلام : ١٤ / حزيران / ٢٠٢٤	
- القبول : ٥ / ايار / ٢٠٢٥	
- النشر المباشر: ١ / ايلول / ٢٠٢٥	
الكلمات المفتاحية :	
- برنامج الأمم المتحدة الإنمائي	
- التنمية الرقمية	
- البنية التحتية الرقمية	
- مبادرات الأمم المتحدة.	
	© ٢٠٢٣ , كلية القانون، جامعة تكريت

المقدمة: أولاً: التعريف بموضوع البحث:

التنمية الرقمية بمفهومها العام هي استخدام التكنولوجيا الحديثة عن طريق التحول الرقمي، حيث يركز موضوع هذا البحث ببيان دور برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP) في دعم التنمية الرقمية في العراق، عن طريق المبادرات الفعلية والمشاريع التي تبناها في مجال التحول الرقمي بالاشتراك والتعاون مع الحكومة العراقية المركزية وباقي المحافظات الأخرى مثل (بغداد ونيوى والأنبار) المتأثرة بالنزاعات المسلحة، من أجل تطوير البنية التحتية في مجال التنمية الرقمية وتعزيز فاعلية الحكومات المحلية، وان هذا البحث يهدف إلى تحليل طبيعة هذا الدور ومدى تأثيره في تحقيق أهداف التنمية المستدامة والتحول الرقمي.

ثانياً: اهمية موضوع البحث:

تبرز اهمية موضوع البحث من كونه يتناول موضوعاً حديث العهد يمس إعادة بناء الدولة العراقية في مجال التحول الرقمي بعد عقود من التحديات، حيث بات لزاماً ضرورة وضع استراتيجية

حقيقية للنهوض بالمجال التكنولوجي في جميع القطاعات، بالإضافة إلى أهمية التعاون الدولي متمثلاً في دور برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، في دعم الحكومة العراقية في تطوير وتعزيز البنية التحتية المتعلقة بالتكنولوجيا من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة الشاملة.

ثالثاً: مشكلة موضوع البحث:

بالرغم من التطور الذي حصل في دول العالم، إلا أن بعض الدول النامية ومن ضمنها العراق لا تزال تواجه تحديات رقمية كبيرة تمثل عقبة كبيرة تحول دون اندماجها الكامل في الاقتصاد الرقمي العالمي، بسبب وجود تحديات حقيقية متعلقة بالتطور التكنولوجي. وعليه نطرح السؤال الأهم وهو إلى أي مدى ساهم برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في بناء القدرات الرقمية في بعض الدول ومنها العراق من أجل تعزيز وتحقيق أهداف التنمية المستدامة.

رابعاً: الهدف من موضوع البحث:

بيان طبيعة التنمية الرقمية الذي يدعمه برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في العراق، وتحليل التحديات والفرص المرتبطة بالبرنامج، واقتراح حلول فعلية من أجل تعزيز وتطوير البنية التحتية الرقمية بالاشتراك مع الحكومة العراقية.

خامساً: منهجية دراسة موضوع البحث:

لمعالجة هذا الموضوع تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، من أجل تحليل التقارير والوثائق الرسمية لبرنامج (UNDP)، في بناء القدرات الرقمية، ومنهج دراسة حالة العراق باعتباره إحدى الدول النامية في مجال التحول الرقمي.

سادساً: محاور موضوع البحث:

تم تقسيم دراسة عنوان (دور برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في بناء التنمية الرقمية في العراق) على مطلبين مسبقين بمقدمة فتضمن المطلب الأول التنمية الرقمية وأبعادها في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، أما المطلب الثاني فكان بعنوان دور برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في بناء التنمية الرقمية، ومن ثم خاتمة البحث.

المطلب الأول

التنمية الرقمية وأبعادها في تحقيق أهداف التنمية المستدامة

في ظل التقدم الذي صاحب التطور التكنولوجي، أصبحت التنمية الرقمية احد العناصر الاساسية لبناء مجتمعات متطورة قادرة على تحقيق اهداف المجتمع المتعلقة بالتكنولوجيا الحديثة، لذلك لم تعد التكنولوجيا مقتصرة على توفير الخدمات بل اصحبت ركيزة اساسية في تحقيق الاهداف العالمية للتنمية المستدامة، إذ ان التنمية الرقمية تتيح توفير فرص جديدة لتعزيز البعد الاقتصادي والاجتماعي، وتطوير البعد المؤسسي والتشريعي.

حيث تؤدي التكنولوجيات الرقمية دورا حيويا في تمكين الأشخاص من بناء مجتمعات أكثر شمولاً تؤدي الى تحقيق التنمية الرقمية، حيث يواصل قطاع التكنولوجيا والمعلومات والاتصالات في المنطقة العربية تقدماً ملحوظاً نحو التحول الرقمي، ولكن تحقيق التنمية الرقمية يحتاج الى سياسات وطنية فعالة لتحسين النفاذية الرقمية للأشخاص، ويحتاج الى وضع ارشادات وطنية وفنية لتيسير الاستفادة من التكنولوجيا الرقمية في جميع المواقع الالكترونية العامة، والخدمات الالكترونية واجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والاعلام^(١). وعليه سنتناول هذا المطلب بفرعين، الفرع الأول مفهوم التنمية الرقمية، اما في الفرع الثاني ابعاد التنمية الرقمية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

الفرع الأول

مفهوم التنمية الرقمية

تشير التنمية الرقمية الى استخدام التكنولوجيا والموارد الرقمية بطريقة تضمن تحقيق التوازن بين الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية والبيئية، وتهدف الى تعزيز الابتكار والنمو الاقتصادي والاجتماعي من خلال حلول رقمية مستدامة، مع الحفاظ على الموارد الطبيعية وحماية البيئة^(٢)، لذلك تعمل اجندة التنمية المستدامة على تحقيق التنمية الرقمية اولا ومن ثم بعدها الانتقال الرقمي الذي يعمل على دمج التكنولوجيا

(١) الأمم المتحدة، الإسكوا، التنمية الرقمية، توطيد المعرفة بالتنمية الرقمية في المنطقة العربية، مقال منشور في ٢٠٢٠، متاح على الرابط الالكتروني التالي:

<https://www.unescwa.org/ar/focu> .

(٢) منصة عطاء الرقمية، التحول الرقمي وأثره على تحقيق أهداف التنمية المستدامة، وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، المملكة العربية السعودية، متاح على الرابط الالكتروني التالي:

<https://attaa.sa/library/view/2100> .

الرقمية في جميع المجالات^(١). فالتنمية الرقمية تتمثل في توفير البنية التحتية والركائز الأساسية وتهيئة لوجستية من أجل التحول الرقمي، وتعزيز القدرات المؤسسية والتشريعية ذات الصلة، بينما يتمثل التحول الرقمي باستخدام الأدوات الرقمية لتحقيق كفاءة أكبر وشمول أوسع، إذ ان التطور التكنولوجي يمر بمرحلتين الأولى تبدأ بالتنمية الرقمية والمرحلة الثانية تبدأ بالتحول الرقمي، فالعلاقة تكاملية بين التنمية الرقمية والتحول الرقمي. وللاحاطة أكثر بمفهوم التنمية الرقمية سنتناول تعريفها وبيان أهدافها وفق الآتي:

أولاً: تعريف التنمية الرقمية:

تعد التنمية الرقمية من المفاهيم التي برزت حديثاً، نتيجة الاستخدام المتسارع للتكنولوجيا الرقمية في شتى المجالات، بما فيها القطاعات الحكومية والاقتصادية والاجتماعية، لذلك ان التنمية الرقمية لها أهمية كبيرة في ضوء التحول الرقمي العالمي، حيث أصبحت أداة فعالة لتعزيز الشفافية، وتحسين كفاءة الخدمات، وتحقيق أهداف التنمية المستدامة الشاملة، وعلى الرغم من حداثة مفهوم التنمية الرقمية الا ان تم تعريفها من قبل المؤسسات الدولية، فالتنمية الرقمية هي استخدام الأدوات والحلول الرقمية لمواجهة التحديات الاجتماعية والاقتصادية والبيئية في البلدان منخفضة ومتوسطة الدخل، وتهدف إلى تحسين حياة ومعيشة الفقراء والمهمشين والمحرومين من الفقراء، من خلال تعزيز وصولهم إلى المعلومات والخدمات والفرص والحقوق^(٢).

فقد عرف البنك الدولي التنمية الرقمية بأنها "عملية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتعزيز النمو الاقتصادي، وتحسين نوعية الحياة، وزيادة الشفافية والمساءلة، وتوسيع فرص الوصول إلى الخدمات، بما يسهم في تحقيق التنمية المستدامة"^(٣).

كما عرفها برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بأنها "دمج التكنولوجيا الرقمية في استراتيجيات وسياسات التنمية الاقتصادية والاجتماعية، لتسريع الابتكار، وتسهيل الوصول إلى الخدمات، وتحسين كفاءة المؤسسات"^(٤).

(١) رياض موساوي، قتال عبد العزيز، الانتقال الرقمي كأولوية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة مع الإشارة إلى حالة الجزائر، مجلة نماء للاقتصاد والتجارة، المجلد ٨، العدد ٢، ديسمبر ٢٠٢٤، ص ٢٩٠.

(٢) الأمم المتحدة، الإسكوا، التنمية الرقمية، مصدر سابق.

(٣) البنك الدولي (World Bank)، تقرير التنمية في العالم: العوائد الرقمية، ٢٠١٦، متاح على الرابط الالكتروني التالي:

<https://documents1.worldbank.org/curated/ar/896971468194972881/pdf/102725-WDR-WDR2016Arabic-Overview.pdf> .

كذلك يمكن تعريف التحول الرقمي على انه "هو عملية تحول نموذج أعمال المؤسسات الحكومية أو شركات القطاع الخاص إلى نموذج يعتمد على التكنولوجيا الرقمية الحديثة والتقنية المتطورة في تقديم الخدمات وتصنيع المنتجات وتسيير الموارد البشرية لتحديد طريقة إنجاز الأعمال وإيداع قيمة جديدة وتقديمها في شتى المجالات"^(١).

وعليه يمكن تعريف التنمية الرقمية بأنها (استخدام التقنيات الرقمية التي تساهم في تعزيز ودعم السياسات الاقتصادية والاجتماعية بما يعزز الشفافية، وتسهم في الوصول السريع للخدمات من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة الشاملة).

ثانياً: أهداف التنمية الرقمية:

لا شك ان التنمية الرقمية وتحولها رقمياً، ستحظى بدور فعال في تحقيق رؤيا واهداف التنمية المستدامة، كما انها ستسهم في اسعاف قطاعات التكنولوجيا الحكومية لبعض الدول التي تعاني من هشاشة تكنولوجية في القطاع الحكومي او القطاع الخاص، ويعود ذلك الى رفع كفاءة المؤسسات وتبسيط الشكليات، بما يتماشى مع الدول المتقدمة تكنولوجيا^(٢). وعلى هذا الاساس نرفد بعضاً من خصائص التنمية الرقمية.

١. تمكين الاشخاص والمؤسسات:

ان تمكين الاشخاص والمؤسسات له دور كبير في تعزيز وتنمية القدرة المعرفية والتنافسية وتحولها من بيئة استهلاكية إلى بيئة معرفية تنموية رقمية^(٣)، كما يشير مفهوم التمكين إلى القوة أو السلطة الرسمية لتقوية الامكانيات التي يتصف بها الناس وخاصة الشباب، والتي تمكنهم من المشاركة

(٤) برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP)، استراتيجية التحول الرقمي (٢٠٢٢ - ٢٠٢٥)، تقرير صادر عن البرنامج الإنمائي، متاح على الرابط الإلكتروني التالي:

<https://www.undp.org/publications/digital-strategy-2022-2025> .

(١) محمود عبد الرحمن كامل مكاوي، معوقات التحول الرقمي بالمشروعات الصغيرة والمتوسطة في مصر، دراسة استكشافية، المؤتمر السنوي الربع والعشرون، كلية التجارة، جامعة عين شمس، ٢٠١٩، ص ٢٠.

(٢) دكتور محمد عبد النبي سالم لاشين، دور التحول الرقمي في تحقيق التنمية المستدامة في التشريعات الدولية والوطنية، مجلة الدراسات القانونية والاقتصادية، المجلد العاشر، العدد الثالث، سبتمبر ٢٠٢٤، ص ٢٠٢٤.

(٣) ولاء عوض محمد عوض، متطلبات التمكين الرقمي لدى العاملين بقطاع شؤون التعليم والطلاب بكليات جامعة المنصورة، مجلة كلية التربية - جامعة المنصورة، العدد ١٢٤ - أكتوبر ٢٠٢٣، ص ٢٣٢٧.

الفعلية في برامج تعليمية وتوفير فرص عمل في كافة المجالات التنموية^(١)، فالتمكين الرقمي هو "توظيف التقنيات والإمكانات الرقمية في العملية التعليمية والعمليات المساندة لها ذات الصلة توظيفاً آمناً مسئولاً بمهارة وكفاءة وفاعلية واهتمام وثقة وضبط وتحكم وسيطرة لإنتاج معرفة رقمية نوعية منافسة، وتعزيز ثقة الأفراد بالتكنولوجيا وزيادة انخراطهم معها بشكل فعال"^(٢).

٢. التكامل مع اهداف التنمية المستدامة:

للتنمية الرقمية علاقة تكاملية بتحقيق اهداف التنمية المستدامة الشاملة، فكما معروف أن من اهداف التنمية المستدامة التي تسعى لتحقيقها على أرض الواقع هي الاهداف الاقتصادية والاجتماعية والبيئية، وذلك من أجل تحسين معيشة الأفراد داخل المجتمع وخاصة في الدول النامية، وهذا لن يأتي دون توفير بنى تحتية ملائمة تساعد الجميع من الوصول إلى تحقيق أهدافهم، ويكون ذلك من خلال استخدام التطور التكنولوجي في المجالات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية، داخل الدول وذلك من خلال العمل على تنمية رقمية لخدمة المجتمع^(٣).

الفرع الثاني

ابعاد التنمية الرقمية في تحقيق التنمية المستدامة

اعتمدت جميع دول الاعضاء في منظمة الأمم المتحدة في سبتمبر ٢٠١٥، على خطة التنمية المستدامة وفق رؤية عام ٢٠٣٠ من خلال الجمعية العامة للأمم المتحدة، وتتص هذه الخطة على ضرورة التعاون بين جميع الدول واصحاب المصلحة في التعاون على تنفيذ الاهداف وتركزت على ١٧ هدفا رئيسيا و١٦٩ غاية محددة^(٤)، وفي إطار الترابط بين التنمية المستدامة والتنمية الرقمية وتحولها رقميا، يبرز أحد اهدافها وهو دمج التكنولوجيا الحديثة مع احتياجات المجتمع، من خلا توظيف التقنيات

(١) ايناس محمد محمد ابراهيم، تمكين الشباب في المجتمع المصري: الأليات وتحديات المستقبل، المؤتمر الدولي السنوي لكلية الآداب: الشباب وصناعة المستقبل، القاهرة، جامعة عين شمس، كلية الآداب، ص ٦٠ - ٦١.

(٢) شيماء سمير محمد، توبي محمد عبدالله، التمكين التكنولوجي وفق مستوى المرونة المعرفية: "الكيفية- التلقائية" وعلاقته بتنمية مهارات التعلم الرقمي والتوافق المهني لدى أعضاء هيئة التدريس، مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية، المجلد السادس، العدد الثامن والعشرون، ص ٩٩٤.

(٣) د. انصاف سرkali، أهمية التحول الرقمي في تحقيق أهداف التنمية المستدامة داخل المجتمع، شؤون استراتيجية، جامعة شقراء، السعودية، العدد ١٨، يونيو ٢٠٢٤، ص ٦٣.

(٤) عمر عبد الحفيظ احمد عمر، التحول الرقمي للحكومة ودوره في تحقيق اهداف التنمية المستدامة مصر نموذجا، مجلة جامعة الزيتونة الاردنية للدراسات القانونية، المجلد ٢، الاصدار ٣، ٢٠٢١، ص ١٥٥.

الحديثة لخدمة اهداف المجتمع مع التركيز على توعية الأشخاص بأهمية هذه التقنيات وكيفية استخدامها من أجل تحقيق ابعادها وتجنبنا آثارها السلبية^(١). وعليه سوف نقوم ببيان أبعاد التنمية الرقمية وفق الآتي:

أولاً: البعد الاقتصادي والاجتماعي:

تعد الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية من أهم الابعاد التي تحقق رفاهية للأفراد في المجتمع لما لهم من دور فعال في معالجة حالات الفقر والبطالة عن طريق استغلال الموارد التنموية بطريقة فاعلة ومنتجة، وتدور هذه الأبعاد للتنمية المستدامة حول الانعكاسات المستقبلية التي تؤثر على حياة الأفراد في كافة مجالات الحياة، لذلك يدور البعد الاقتصادي للتنمية المستدامة على موضوعات مهمة في الاقتصاد الذي يفرضها الواقع الاقتصادي المرتبط بحياة الأفراد ومن بينها، السياسات الاقتصادية والمشاكل الناجمة عن تضخم البطالة وحالة الفقر والأمن الغذائي^(٢)، أما بالنسبة للبعد الاجتماعي للتنمية المستدامة على تحقيق التمكين الاجتماعي والاستقرار لمختلف المجتمعات الانسانية، الذي يركز على موضوعات مهمة تهم الحياة الشخصية للأفراد ومن بينها، العدالة الاجتماعية والديمقراطية وقضية حقوق الإنسان من أجل العيش حياة كريمة للجميع^(٣).

ثانياً: البعد المؤسسي والتشريعي:

تسعى الدول جاهدة على العمل وفق رؤية التنمية المستدامة الشاملة من أجل تحقيق جميع الأهداف والأبعاد الاقتصادية، والاجتماعية والبيئية، مما يساعدها على الوصول على تحقيق ابعاد أخرى تدخل ضمن أهداف التنمية المستدامة الشاملة ضمناً، منها البعد المؤسسي والبعد التشريعي الذي يعملان على رفع مستوى الكفاءة الانتاجية للدولة، وتعزيز الشفافية ومكافحة الفساد الإداري والمالي من خلال تغيير البرنامج الحكومي داخل الدولة من النمط التقليدي الورقي إلى النمط الحكومي الالكتروني عن طريق تعزيز وتطوير التنمية الرقمية، ويكون ذلك من خلال التحول الرقمي في البلاد تماشياً مع التطور التكنولوجي في العالم المعاصر.

(١) عبد الله حسون محمد، مهدي صالح داوي، اسراء عبد الرحمن خضير، التنمية المستدامة المفهوم والعناصر والابعاد، مجلة ديبالي للبحوث الانسانية، المجلد ١، العدد ٦٧، ٢٠١٥، ص ٣٤٣.

(٢) رافد حسين حميد، د. مناف مرزة نعمة، قراءة تحليلية للأبعاد الاقتصادية والاجتماعية للتنمية المستدامة في العراق للمدة (٢٠٢٥ - ٢٠٢٠)، كلية الادارة والاقتصاد، جامعة القادسية، بدون سنة، ص ٤.

(٣) أنجيلا تشوري كاهوج، غونار ستيتند، ألزابيث كوريل، التحديات العالمية: تعزيز العملية متعددة الطراف من أجل التنمية المستدامة، الطبعة الأولى، روتليج، ٢٠١٧، ص ٢١٩.

المطلب الثاني

دور برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في بناء التنمية الرقمية

تساعد التكنولوجيا الرقمية في توفير فرصا هائلة لتسريع التقدم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة الشاملة، لذلك يتمتع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بامتلاك خبرة على المستوى الوطني في دعم البلدان النامية في التحول الرقمي، حيث قام بتسريع عمليات التحول الرقمي خلال فترة وباء كوفيد-١٩ للعديد من الدول النامية، مما أدى الى تزايد الطلب على دعم برنامج الأمم المتحدة الإنمائي من خلال نهجه القائم على الحق الشامل للمجتمع في تحقيق التنمية الرقمية مما يعزز النمو الاقتصادي بما يساعد المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من الوصول الى تقنيات الذكاء الاصطناعي وتحليلات البيانات، مما يزيد من قدرتها التنافسية عالميا، فالبرنامج يستجيب للدول التي تطلب المساعدة والاستشارة والدعم الكافي للتحول الرقمي من خلال الاستراتيجية الرقمية وأطر الحوكمة، وتنفيذ البنية التحتية العامة الرقمية، وتعزيز محو الأمية الرقمية^(١). وعليه سنتناول هذا المطلب بفرعين، الفرع الأول طرق وتحديات برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في بناء التنمية الرقمية، اما في الفرع الثاني نماذج تطبيقية لدور برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في بناء التنمية الرقمية في العراق.

الفرع الأول

طرق وتحديات برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في بناء التنمية الرقمية

أصبحت التنمية الرقمية والتحول الرقمي من المحاور الرئيسية في استراتيجية التنمية المستدامة الشاملة، لا سيما في الدول النامية والمتأثرة بالنزاعات المسلحة، حيث يعمل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP) على تعزيز وتطوير التنمية الرقمية من خلال طرق الدعم الذي يقدمها في تعزيز تطوير البنية التحتية الرقمية، وتحسين الخدمات الرقمية للمؤسسات والأشخاص، عن طريق تقديم الدعم المباشر للدول النامية من ضمنها العراق، مما يساعدها على بناء وتطوير التنمية الرقمية وتحول برنامجها الحكومي إلى برنامج حكومي إلكتروني، ولكن لا يعني خلو ذلك من التحديات التي تواجه البرنامج داخل تلك الدول التي قد تكون سبب حقيقي وراء تأخر او عدم تحقيق تنمية رقمية فعلية لعل

(١) فيتالي زاخوزي، يولاندا جينكسين ما، ثلاث طرق يسرع بها التحول الرقمي للتنمية المستدامة والشاملة، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP)، ٢٥ كانون الثاني/ ٢٠٢٣، تقرير متاح على الرابط الإلكتروني التالي:

ابرزها هو ضعف للبنية التحتية، وعدم وجود كوادرات ادارية، وبعض التحديات الاخرى مثل غياب التشريع وقلّة التمويل الداخلي وعدم وجود استراتيجيّة حقيقية. وعليه سوف نقوم ببيان طرق وتحديات برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في بناء التنمية الرقمية وفق الآتي:

أولاً: طرق برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في بناء التنمية الرقمية:

لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي طرق محورية في دعم العراق لتحقيق أهداف التنمية المستدامة، من خلال تمكين المؤسسات الحكومية والمحلية لتبني رؤية ٢٠٣٠ بآليات شاملة ومتكاملة، ومن أبرز تدخلاته تنظيم ورش عمل وطنية وإقليمية هدفت إلى توطيق أهداف التنمية المستدامة بما يتماشى مع الأولوية الاجتماعية والتنمية، فالبرنامج ركز على تعزيز قدرات المؤسسات فنياً وارشادياً، من خلال الدعم اللوجستي عبر خبراء إقليميين ودوليين، مستفيد من تجارب دولية ناجحة، تعمل على تطوير وبناء البنية التحتية الرقمية، وبناء الأنظمة الرقمية للحكومة، من أجل التحول الرقمي للخدمات الحكومية^(١). من أبرز الطرق التي دعمها البرنامج الإنمائي هي:

١. تطوير البنية التحتية الرقمية.
 - أ. توسيع نطاق الاتصال بالإنترنت في المناطق النامية.
 - ب. دعم مشاريع الشبكات الالكترونية والحلول الرقمية.
٢. تعزيز الحوكمة الرقمية.
 - أ. دعم الحكومة في تطبيق الحكومة الالكترونية وتبسيط الخدمات.
 - ب. مكافحة الفساد عبر الأنظمة الرقمية.

ثانياً: تحديات برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في بناء التنمية الرقمية:

واجه برنامج الأمم المتحدة الإنمائي تحديات حقيقية في أثناء العمل تمثلت في ضعف البنية التحتية التكنولوجية والقيود التشريعية والتنظيمية وقلّة التمويل المحدود، رغم كل هذه التحديات ساهم برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في معالجة هذه التحديات مثل ضعف البيانات وتشنت المبادرات من خلال بناء آليات تنسيقية فعالة في تطوير مهارات التخطيط الحضري، ورفع مستوى الوعي بمبادئ التنمية المستدامة لدى

(١) سندس عباس، تعزيز الإطار المؤسسي وتوطيق أهداف التنمية المستدامة في المستويات المحلية، ورشة عمل حول توطيق أهداف التنمية المستدامة، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في العراق، ٢٠١٩، ص ٢.

الجهات الفاعلة الوطنية، من خلال تطوير قدرات الجهات المحلية، ودعم حكومة شاملة ومؤسسية لتحقيق سياسة تنمية أكثر شمولاً وعدالة^(١). من أبرز التحديات التي واجهت البرنامج الإنمائي هي:

١. الضعف في البنية التحتية التكنولوجية.
 - أ. عدم تكافؤ الوصول إلى الانترنت بين الدول المتقدمة والنامية.
 - ب. نقص الاستثمارات في البنية التحتية التكنولوجية في بعض المناطق.
 - ت. عدم وجود عمالة مدربة على التعامل مع البرمجيات الالكترونية.
٢. التمويل المحدود في دعم التنمية الرقمية.
 - أ. الاعتماد على التمويل الخارجي قد يكون غير مستدام.
 - ب. غياب التشريعات الكافية لحماية البيانات الالكترونية في بعض الدول النامية.
 - ت. عدم وجود استراتيجية حقيقية لتحقيق الأهداف المرجوة من الرقمنة.

الفرع الثاني

نماذج تطبيقية لدور برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في بناء التنمية الرقمية في العراق

انطلاقاً من التزام البرنامج الإنمائي بدعم التحول الرقمي في البلدان النامية كأداة لتعزيز التنمية الرقمية، حيث تبنت الحكومة العراقية بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP) عدداً من المبادرات التطبيقية لتطوير وتعزيز البنية التحتية الرقمية وتحسين الخدمات الحكومية الالكترونية، من خلال اطلاق عدة بوابات الكترونية، منها إنشاء بوابة رقمية موحدة للخدمات العامة، تعتبر من ضمن الجهود في دعم الحكومة العراقية لإطلاق "التحول الرقمي للخدمات الحكومية" بالتعاون مع البنك الدولي. وعليه سوف نقوم ببيان المبادرات وفق الآتي:

أولاً: مبادرات برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في دعم الحكومة العراقية لتحقيق التنمية الرقمية:

تجسدت جهود البرنامج الإنمائي في العراق من خلال تنفيذ سلسلة من المبادرات والمشاريع التي هدفت إلى مساعدة الحكومة العراقية للتحول الرقمي، مما يعزز في عملية اصلاح وتحديث القطاع الحكومي في العراق، ومن هذا المنطلق اتخذت الحكومة نهجاً متكاملًا لتنفيذ برنامج التنمية الرقمية على

(١) د. علي احمد جاد بدر، معوقات التحول وتأثيراتها على التنمية المستدامة في الوطن العربي، المجلة الدولية لبحوث ودراسات العلوم الإنسانية والاجتماعية، المجلد السابع، العدد الرابع عشر، يناير ٢٠٢٤، ص ١٥٢.

المستويين الوطني والمحلي، وفي هذا السياق نظمت الحكومة العراقية بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي اجتماعا حول الحوكمة الالكترونية في عمان خلال المدة ١٣-١٧ تشرين الثاني/ ٢٠١١، يهدف الى وضع مؤشرات أداء دقيقة لرصد وتقييم مدى تقدم تطبيق الحوكمة الالكترونية، بالإضافة الى مدى جاهزية المؤسسات العراقية للبنى التحتية الرقمية لتنفيذ التحول الرقمي، وتمثل خطة عمل الحوكمة الالكترونية مبادرة استراتيجية تهدف الى توظيف تكنولوجيات المعلومات والاتصالات في تقديم الخدمات العامة بكفاءة اعلى، مما يسهم في تعزيز الحكم الرشيد، ومشاركة المواطنين، وتحقيق المساواة والعدالة، وكفاءة وفعالية الحكومة على تحقيق التنمية المستدامة الشاملة^(١).

لذلك يعمل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي مبادرات ومشاريع فعلية في العراق ضمن التنمية والتحول الرقمي، بالتعاون مع الحكومة العراقية، من خلال تحسين الخدمات الحكومية الرقمية، الذي يهدف إلى انشاء بوابات الكترونية للمواطنين، وتحسين الكفاءة الادارية من خلال انظمة رقمية موحدة، تعمل على اطلاق بوابة الشكاوى الحكومية الالكترونية، وتحسين البنية التحتية الرقمية ل١٢ وزارة، ومبادرة تسريع التحول الرقمي في الحوكمة المالية (٢٠٢٢)، يهدف إلى تعزيز الشفافية المالية، وتقليل الفساد، وربط الموازنة الكترونيا، وكذلك دعم الحكومة الالكترونية في محافظات العراق (بغداد، نينوى، الأنبار)، من خلال انشاء وحدة رقمية في دواوين المحافظات، وتطوير بوابات الكترونية خاصة، ودعم خطط التحول الرقمي في ادارة الخدمات البلدية، الذي يهدف إلى تعزيز الخدمات الحكومية الرقمية على مستوى المحافظات خاصة تلك المتأثرة بالنزاعات^(٢).

لذلك لعب برنامج الأمم المتحدة دورا محوريا في العراق عبر مسارات متعددة لدعم تنمية البلاد من خلال رقمنة الخدمات الحكومية، وتمكين الشباب رقمية، وتعزيز الشفافية، وبناء قدرات المؤسسات العامة تكنولوجيا، وكشف الممثل المقيم لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي في العراق (أوكي لوتسما) ان البرنامج له دور فعال في إعادة الاستقرار للمناطق المحررة منذ عام ٢٠١٥ من خلال الدعم الذي يقدمه في كافة المجالات والقطاعات الرئيسية، المتمثلة بإعادة تأهيل البنى التحتية الحيوية، بما في ذلك شبكات المياه والكهرباء والمستشفيات والمدارس، وأيضا تحقيق انجازات كبيرة في تنشيط الاقتصادات

(١) مريم خالص حسين، الحكومة الالكترونية، وزارة المالية- الدائرة الاقتصادية، قسم السياسة الضريبية، مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية، العدد الخاص بمؤتمر الكلية، ٢٠١٣، ص ٤٥٥.

(٢) برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP)، (٢٠٢٢-٢٠٢٤)، تقارير ومشاريع رسمية منشورة على الموقع الرسمي للبرنامج، متاح على الرابط الالكتروني التالي:

المحلية، وتوفير فرص العمل، وإعادة بناء المجتمعات، وكذلك التركيز على تعزيز الحوكمة والشفافية والمساءلة داخل المؤسسات الأمنية والقضائية، وان هذه المبادرات تسهم في أيضا في المرونة والتنمية المستدامة والسلام على المدى الطويل، مما يضع العراق على مسار التعافي المستدام^(١).

وفي اطار الجهود المبذولة من قبل منظمة الأمم المتحدة قدمت مجموعة من الاجراءات للمجتمع الدولي للمساعدة في ضمان اتصال جميع الأشخاص واحترامهم وحمايتهم في العصر الرقمي والتي من شأنها تعزيز التعاون الرقمي في المجالات الآتية^(٢):

١. تحقيق اتصال عالمي بحلول عام ٢٠٣٠- من أجل الوصول الأمن وبأسعار معقولة للجميع دون تمييز.

٢. الترويج للسلع العامة الرقمية، وضمان الدمج الرقمي للجميع، بما في ذلك الفئات الأثر ضعفا.

٣. تعزيز بناء القدرات الرقمية وتطوير المهارات والتدريب في جميع أنحاء العالم.

٤. ضمان حماية حقوق الإنسان في العصر الرقمي، ودعم التعاون العالمي في مجال الذكاء الاصطناعي القائم على حقوق الإنسان والأمن المستدام.

٥. تعزيز الثقة الرقمية والأمن لبناء بنية أكثر فاعلية للتعاون الرقمي وجعل الحوكمة الرقمية والتركيز على نهج الأمم المتحدة لتعزيز أهداف التنمية المستدامة.

ثانياً: المبادرات الحكومية العراقية لتعزيز وتطوير التنمية الرقمية بدعم أممي وتقني:

بادرت الحكومة العراقية على اطلاق سلسلة من المبادرات التي تهدف إلى تعزيز أهداف التنمية المستدامة في كافة المجالات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية، وعلى هذا الصعيد أطلقت الحكومة العراقية عدة مبادرات كان الهدف منها تحسين الخدمات الالكترونية في مختلف القطاعات الحكومية والقطاع الخاص، وكان لبرنامج الأمم المتحدة دور تكميليا في تقديم الدعم الاستشاري والفني للحكومة العراقية، هدفها التحول الرقمي منها، المبادرة الوطنية للتحول الرقمي، ومشروع الرقم الوظيفي الموحد، وتوسيع الخدمات الحكومية الالكترونية في البلاد. من ابرز المبادرات التي اطلقتها الحكومة العراقية هي:

(١) أوكي لوتسما، ممثل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في العراق، تقرير منشور بتاريخ ٢٠ / ٩ / ٢٠٢٤، متاح على الرابط الالكتروني التالي:

<https://ina.iq/ar/reports/217281-13-.html> .

(٢) أنطونيو غوتيريش، الأمين العام خريطة طريق من أجل التعاون الرقمي، تقرير صادر عن منظمة الأمم المتحدة في ١١ / حزيران / ٢٠٢٠، متاح على

الرابط الالكتروني التالي:

<https://www.un.org/ar/content/digital-cooperation-roadmap> .

١. توسيع خدمات الحكومة الالكترونية:

تقوم الحكومة العراقية على بذل الجهود وتسخير الامكانيات من أجل العمل على التنمية الرقمية والتحول الرقمي من خلال التحول من حكومة تقليدية تعتمد على الاساليب البدائية الى حكومة الالكترونية تعتمد على التقنيات الحديثة^(١)، فالحكومة العراقية تسعى للرقمنة الالكترونية وجعلها من الأولوية في برنامجها الحكومة من أجل مواكبة التطور العالمي في عالمنا المعاصر لذلك تسعى إلى تحسين كفاءة الأجهزة الحكومية وفعاليتها، عن طريق الاستجابة السريعة لخدمات المواطنين، إذ تعمل الحكومة على تسخير إمكانيات التقنيات الرقمية لإحداث تغيير ايجابي في مؤسسات الدولة، من أجل دفع عجلة التنمية الاقتصادية، حيث قامت وزارة التعليم العالي بإضافة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال اطلاق استثمارات الكترونية من أجل القبول في الجامعات العراقية، والتعليم عن بعد في الجامعات كافة، ووزارة الداخلية من خلال اتباعها اصدار البطاقة الوطنية، ووزارة التجارة للبطاقة التموينية (الغذائية)^(٢).

٢. المبادرة الوطنية للتحويل الرقمي:

وفي السياق نفسه اطلقت الحكومة العراقية مبادرة تحسين كفاءة الخدمات الحكومية المقدمة للمواطنين بشكل الكتروني، والتي تضمنت الزام الوزارات ومؤسسات الدولة كافة بالتعاقد مع شركات (مزودي الخدمة) لغرض تقديم الخدمات الحكومية بمستوى عالي، عبر اكشاك يطلق عليها أسم (تأمر)، على ان تكون الوزارة أو المؤسسة الحكومية هي الجهة المختصة بأبرام العقود مع مزودي الخدمة وفقاً للتعليمات والأنظمة النافذة، على ان يلتزم مزودي الخدمة بتقديم خدمات مركزية وسهلة الوصول اليها من قبل المواطنين، ويكون ذلك عن طريقة مشاركة مزودي الخدمات كافة في منفذ مركزي وموقع الكتروني مركزي وتطبيق الكتروني موحد على الهواتف الذكية^(٣).

(١) امنيه باسم سعدي، الإطار الاستراتيجي للتحويل الرقمي في العراق (الحكومة الالكترونية أمودجا)، مجلة دراسات عليا، العدد تسعة وتسعون، ٢٠٢٤، ص ٤٧٦.

(٢) احمد محمود القيسي، الحكومة الرقمية في العراق: التحديات والفرص، مركز الدراسات الاستراتيجية، كلية الاعلام، جامعة كربلاء، ١١ / اكتوبر / ٢٠٢٣، ص ٣.

(٣) جمهورية العراق، مكتب رئيس الوزراء، بموجب الأمر الديواني (٢٤٩٦١) الصادر بالعدد (٢٤٣٠٤٠٤) في ٢٤/٩/٢٠٢٤.

الخاتمة:

من أجل الوصول الحقيقي لأهداف التنمية المستدامة يتطلب التعاون الفعلي بين برنامج الأمم المتحدة الإنمائي والحكومة العراقية من أجل دمج التقنية الرقمية في جميع القطاعات الحكومية والقطاعات الخاصة، وعليه نبين في خاتمة البحث أهم الاستنتاجات التي خلصنا إليها من خلال البحث والدراسة لهذا الموضوع، ومن ثم نطرح مع ما يتناسب من توصيات بشأن ذلك، في الفقرات الآتية:

أولاً: الاستنتاجات:

١. استنتجنا أن برنامج الأمم المتحدة الإنمائي أطلق عدة مبادرات ومشاريع فعلية في العراق ضمن التنمية والتحول الرقمي، بالتعاون مع الحكومة العراقية، يهدف إلى تحسين الخدمات الحكومية الرقمية، عبر انشاء بوابات الكترونية للمواطنين.
٢. استنتجنا أن برنامج الأمم المتحدة الإنمائي لعب دوراً محورياً في العراق عبر مسارات متعددة لدعم تنمية البلاد من خلال رقمنة الخدمات الحكومية، منذ العمل مع الحكومة العراقية عام ٢٠١٥، من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة.
٣. استنتجنا أن برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في العراق واجه عدة تحديات حقيقية تمثلت في ضعف البنية التحتية التقنية، وعدم وجود تشريعات رقمية.

ثانياً: التوصيات:

١. نوصي بإطلاق برنامج وطني شامل من قبل الحكومة العراقية للتدريب الرقمي بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي.
٢. نوصي بإنشاء مركز وطني موحد للتحول الرقمي من أجل التكامل مع الجهود المبذولة من قبل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي.
٣. نوصي بتبني استراتيجية تشريعية رقمية وفق رؤية برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة الشاملة.

المصادر:

أولاً: الكتب:

١. أنجيلا تشوري كالهوج، غونار ستيتد، أزابيث كوريل، التحديات العالمية: تعزيز العملية متعددة الأطراف من أجل التنمية المستدامة، الطبعة الأولى، روتليج، ٢٠١٧.
٢. رافد حسين حميد، د. مناف مرزة نعمة، قراءة تحليلية للأبعاد الاقتصادية والاجتماعية للتنمية المستدامة في العراق للمدة (٢٠٢٥ - ٢٠٢٠)، كلية الادارة والاقتصاد، جامعة القادسية، بدون سنة.
٣. سندس عباس، تعزيز الإطار المؤسسي وتوطين أهداف التنمية المستدامة في المستويات المحلية، ورشة عمل حول توطين أهداف التنمية المستدامة، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في العراق، ٢٠١٩.

ثانياً: الرسائل الجامعية:

١. احمد محمود القيسي، الحكومة الرقمية في العراق: التحديات والفرص، مركز الدراسات الاستراتيجية، كلية الاعلام، جامعة كربلاء، ١١ / اكتوبر / ٢٠٢٣.
١. امنيه باسم سعدي، الإطار الاستراتيجي للتحويل الرقمي في العراق (الحكومة الالكترونية أنموذجاً)، مجلة دراسات عليا، العدد تسعة وتسعون، ٢٠٢٤.
٢. ايناس محمد محمد ابراهيم، تمكين الشباب في المجتمع المصري: الآليات وتحديات المستقبل، المؤتمر الدولي السنوي لكلية الآداب: الشباب وصناعة المستقبل، القاهرة، جامعة عين شمس، كلية الآداب.

ثالثاً: البحوث:

٢. د. انصاف سرکالي، أهمية التحويل الرقمي في تحقيق أهداف التنمية المستدامة داخل المجتمع، شؤون استراتيجية، جامعة شقراء، السعودية، العدد ١٨، يونيو ٢٠٢٤.
٣. د. علي احمد جاد بدر، معوقات التحويل وتأثيراتها على التنمية المستدامة في الوطن العربي، المجلة الدولية لبحوث ودراسات العلوم الإنسانية والاجتماعية، المجلد السابع، العدد الرابع عشر، يناير ٢٠٢٤.

٤. دكتور محمد عبد النبي سالم لاشين، دور التحول الرقمي في تحقيق التنمية المستدامة في التشريعات الدولية والوطنية، مجلة الدراسات القانونية والاقتصادية، المجلد العاشر، العدد الثالث، سبتمبر ٢٠٢٤.

٥. رياض موساوي، قتال عبد العزيز، الانتقال الرقمي كأولوية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة مع الإشارة إلى حالة الجزائر، مجلة نماء للاقتصاد والتجارة، المجلد ٨، العدد ٢، ديسمبر ٢٠٢٤.

٦. شيماء سمير محمد، توبي محمد عبدالله، التمكين التكنولوجي وفق مستوى المرونة المعرفية: "الكيفية- التلقائية" وعلاقته بتنمية مهارات التعلم الرقمي والتوافق المهني لدى أعضاء هيئة التدريس، مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية، المجلد السادس، العدد الثامن والعشرون.

٧. عبد الله حسون محمد، مهدي صالح داوي، اسراء عبد الرحمن خضير، التنمية المستدامة المفهوم والعناصر والابعاد، مجلة ديالى للبحوث الانسانية، المجلد ١، العدد ٦٧، ٢٠١٥.

٨. عمر عبد الحفيظ احمد عمر، التحول الرقمي للحكومة ودوره في تحقيق اهداف التنمية المستدامة مصر نموذجا، مجلة جامعة الزيتونة الاردنية للدراسات القانونية، المجلد ٢، الاصدار ٣، ٢٠٢١.

٣. محمود عبد الرحمن كامل مكاوي، معوقات التحول الرقمي بالمشروعات الصغيرة والمتوسطة في مصر، دراسة استكشافية، المؤتمر السنوي الربيع والعشرون، كلية التجارة، جامعة عين شمس، ٢٠١٩.

٩. مريم خالص حسين، الحكومة الالكترونية، وزارة المالية- الدائرة الاقتصادية، قسم السياسة الضريبية، مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية، العدد الخاص بمؤتمر الكلية، ٢٠١٣.

١٠. ولاء عوض محمد عوض، متطلبات التمكين الرقمي لدى العاملين بقطاع شئون التعليم والطلاب بكليات جامعة المنصورة، مجلة كلية التربية- جامعة المنصورة، العدد ١٢٤- اكتوبر ٢٠٢٣.

رابعاً: القرارات الحكومية:

١. جمهورية العراق، مكتب رئيس الوزراء، بموجب الأمر الديواني (٢٤٩٦١) الصادر بالعدد (٢٤٣٠٤٠٤) في ٢٤/٩/٢٠٢٤.

خامساً: الانترنت:

١. الأمم المتحدة، الإسكوا، التنمية الرقمية، توطيد المعرفة بالتنمية الرقمية في المنطقة العربية، مقال منشور في ٢٠٢٠، متاح على الرابط الإلكتروني التالي:

<https://www.unescwa.org/ar/focu> .

٢. منصة عطاء الرقمية، التحول الرقمي وأثره على تحقيق أهداف التنمية المستدامة، وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، المملكة العربية السعودية، متاح على الرابط الإلكتروني التالي:

<https://attaa.sa/library/view/2100> .

٣. البنك الدولي (World Bank)، تقرير التنمية في العالم: العوائد الرقمية، ٢٠١٦، متاح على الرابط الإلكتروني التالي:

<https://documents1.worldbank.org/curated/ar/896971468194972881/pdf/102725-WDR-WDR2016Arabic-Overview.pdf> .

٤. برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP)، استراتيجية التحول الرقمي (٢٠٢٢ - ٢٠٢٥)، تقرير صادر عن البرنامج الإنمائي، متاح على الرابط الإلكتروني التالي:

<https://wwwundp.org/publications/digital-strategy-2022-2025>

٥. فيتالي زاخوزي، يولاندا جينكسين ما، ثلاث طرق يسرع بها التحول الرقمي للتنمية المستدامة والشاملة، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP)، ٢٥ كانون الثاني / ٢٠٢٣، تقرير متاح على الرابط الإلكتروني التالي:

<https://www.undp.org/blog/three> .

٦. برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP)، (٢٠٢٢ - ٢٠٢٤)، تقارير ومشاريع رسمية منشورة على الموقع الرسمي للبرنامج، متاح على الرابط الإلكتروني التالي:

<https://www.undp.org/iraq> .

٧. أوكي لوتسما، ممثل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في العراق، تقرير منشور بتاريخ ٢٠ / ٩ / ٢٠٢٤، متاح على الرابط الإلكتروني التالي:

<https://ina.iq/ar/reports/217281-13-.html> .

٨. أنطونيو غوتيريش، الأمين العام خريطة طريق من أجل التعاون الرقمي، تقرير صادر عن منظمة الأمم المتحدة في ١١ / حزيران / ٢٠٢٠، متاح على الرابط الإلكتروني التالي:

<https://www.un.org/ar/content/digital-cooperation-roadmap>